

## ■ medieninformation

20.05.2021

RECOMMENDER AWARD:

# Goldmedaille in der Königsdisziplin

## Kunden vergeben Bestnoten für Schadensabwicklung

*Die Oberösterreichische Versicherung ist Österreich-Sieger in der Kategorie „Schadensmanagement“. Das ergab eine Umfrage des Finanz-Marketing Verbandes Österreich (FMVÖ), der heuer zum bereits 15. Mal den „Recommender Award“ als Gradmesser für Kundenzufriedenheit in der Branche verliehen hat.*

Rund 8.000 Kundinnen und Kunden heimischer Banken und Versicherungen wurden im ersten Quartal 2021 auch zu ihrer Beurteilung der Schadensbearbeitung befragt. Die Schadenbearbeitung der Oberösterreichischen wurde dabei in sehr hohem Ausmaß mit „sehr gut“ oder zumindest mit „gut“ beurteilt.

„Die Nähe zum Kunden mit persönlicher Beratung und hoher Servicequalität zahlt sich auch in Zeiten zunehmender Digitalisierung aus. Der Wert einer Versicherungsbeziehung zeigt sich eben im Schadensfall. Die Goldmedaille in der „Königsdisziplin des Versicherns“, der Schadenabwicklung, ist deshalb etwas Besonderes“, freut sich Generaldirektor Mag. Othmar Nagl über das sehr gute Abschneiden: „Diese Auszeichnung ist eine schöne Anerkennung für die engagierte Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, aber auch ein Ansporn noch besser zu werden.“

Rückfragen:

Günther Waldhäusl | Unternehmenskommunikation | fon: 057891 71 353 | mobil: 0664 88648977 | mail: g.waldhaeusl@ooev.at